

ANBUDBEGÄRAN: UTVECKLING AV AI-BASERAD KUNDBEHANDLINGSSYSTEM

Vi inbjuder er att inkomma med anbud för utvecklingen av en AI-baserad kundhanteringsapplikation (CRM) som ska underlätta och effektivisera våra kundrelationsprocesser.

1. Projektbeskrivning

Vi söker en leverantör för att utveckla en AI-driven kundhanteringsapplikation som inkluderar följande funktionaliteter:

- Automatiserad kundinteraktion genom AI-driven analys och förslag
- Dataanalys och rapportering för att stödja beslutsfattande
- Integration med befintliga system (exempelvis ERP och e-handelsplattformar)
- Användarvänligt gränssnitt som underlättar för personalen

Vi värdesätter en flexibel och skalbar lösning som kan anpassas efter föränderliga behov.

2. Optioner

Vi ber er även inkomma med en separat offert för följande tilläggstjänster:

- Strategisk konsultation: Rådgivning om hur applikationen bör integreras i företagets övergripande strategi
- Utbildning för ledningsgruppen: Praktisk utbildning för hur ledningen kan använda AI-baserade insikter i affärsbeslut

3. Krav på leverantören

Anbudsgivaren ska:

- Ha dokumenterad erfarenhet av AI-utveckling och CRM-system
- Kunna uppvisa referensprojekt inom liknande områden
- Kunna erbjuda support och vidareutveckling efter projektets genomförande

4. Anbudsformat och tidsramar

Er offert ska innehålla:

- Detaljerad beskrivning av tillvägagångssätt och tekniska specifikationer
- Tidsplan för genomförande
- Prisuppgifter, inklusive specificerade kostnader för utveckling och optionstjänster
- Eventuella licens- och underhållskostnader

Anbud ska skickas in senast 31.3.2025 till Pekka Tester: pekka.test@testforetag.se. Vi förbehåller oss rätten att acceptera eller förkasta anbud baserat på affärsmässiga

bedömningar.

Vi ser fram emot ert anbud!

Med vänliga hälsningar,
Pekka Test,

Testföretag Ab